

TÉRMINOS Y CONDICIONES

DE VACACIONES TRAVEL S.A.S

El presente sitio web www.devacaciones.com.co es operado por DE VACACIONES TRAVEL S.A.S, agencia de viajes legalmente constituida en Colombia, identificada con NIT 901677139-9 y Registro Nacional de Turismo RNT No. 159867.

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, navegación y uso del sitio web, así como la compra y reserva de productos y servicios turísticos ofrecidos directa o indirectamente por DE VACACIONES TRAVEL S.A.S.

El uso del sitio implica la aceptación plena de estas condiciones.

DE VACACIONES TRAVEL S.A.S actúa principalmente como intermediaria entre el usuario y los proveedores finales de servicios turísticos, tales como:

- Aerolíneas
- Hoteles
- Operadores turísticos
- Empresas de transporte
- Plataformas tecnológicas de reservas

En consecuencia:

- Los servicios son prestados directamente por cada proveedor.
- Las condiciones específicas (cancelaciones, cambios, horarios, equipaje, políticas hoteleras, etc.) son definidas por dichos proveedores.

DE VACACIONES TRAVEL S.A.S no asume responsabilidad por incumplimientos atribuibles directamente al proveedor final.

Al utilizar el sitio web, el usuario declara:

- Ser mayor de edad o contar con autorización legal.
- Suministrar información veraz y actualizada.
- Leer y aceptar las condiciones del servicio antes de realizar cualquier compra.

Las reservas estarán sujetas a:

- Disponibilidad del proveedor.
- Confirmación de pago.
- Validación tarifaria.

Los precios publicados pueden variar sin previo aviso hasta el momento de la confirmación final de la compra.

Los precios se expresan en pesos colombianos (COP), salvo indicación contraria, e incluyen los impuestos aplicables cuando corresponda.

El usuario autoriza el cobro mediante los medios de pago habilitados en la plataforma.

DERECHO DE RETRACTO (LEY 1480 DE 2011)

De conformidad con el artículo 47 del Estatuto del Consumidor:

El derecho de retracto no aplica para servicios turísticos que tengan fecha específica de prestación, tales como tiquetes aéreos, reservas hoteleras o paquetes turísticos, salvo que el proveedor lo permita expresamente.

REVERSIÓN DEL PAGO

El usuario podrá solicitar reversión del pago cuando:

- Sea víctima de fraude.
- La operación no haya sido solicitada.
- El servicio no sea prestado.
- El producto recibido no corresponda a lo comprado.

La solicitud deberá presentarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al conocimiento del hecho, conforme al artículo 51 de la Ley 1480 de 2011.

CANCELACIONES Y CAMBIOS

Las modificaciones o cancelaciones estarán sujetas a:

- Políticas del proveedor final.
- Penalidades tarifarias.
- Gastos administrativos aplicables.

DE VACACIONES TRAVEL S.A.S informará dichas condiciones antes de la confirmación de la compra.

RESPONSABILIDAD DEL VIAJERO

El usuario es responsable de:

- Contar con documentos de viaje vigentes.
- Cumplir requisitos migratorios y sanitarios.
- Verificar visas, vacunas o permisos exigidos por cada destino.

DE VACACIONES TRAVEL S.A.S no será responsable por negación de ingreso a destinos por incumplimiento de requisitos del viajero.

CASOS DE FUERZA MAYOR

DE VACACIONES TRAVEL S.A.S no será responsable por modificaciones o cancelaciones derivadas de eventos fuera de su control, incluyendo:

- Condiciones climáticas
- Decisiones gubernamentales
- Emergencias sanitarias
- Huelgas o situaciones operativas de proveedores

PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido del sitio web, incluyendo marcas, textos, diseños, imágenes y logotipos, es propiedad de DE VACACIONES TRAVEL S.A.S o cuenta con autorización de uso y está protegido por la legislación colombiana.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de datos personales se realizará conforme a la Ley 1581 de 2012 y la política de privacidad publicada en el sitio web.

El usuario autoriza el tratamiento de sus datos para la gestión de reservas, comunicaciones comerciales y prestación del servicio.

MENORES DE EDAD

Los servicios deberán ser adquiridos por mayores de edad. Los menores deberán viajar bajo responsabilidad de sus representantes legales y cumplir las normas migratorias colombianas.

MODIFICACIONES

DE VACACIONES TRAVEL S.A.S podrá actualizar los presentes términos en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor desde su publicación en el sitio web.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos términos se rigen por las leyes de la República de Colombia.

Cualquier controversia será resuelta ante las autoridades competentes colombianas.